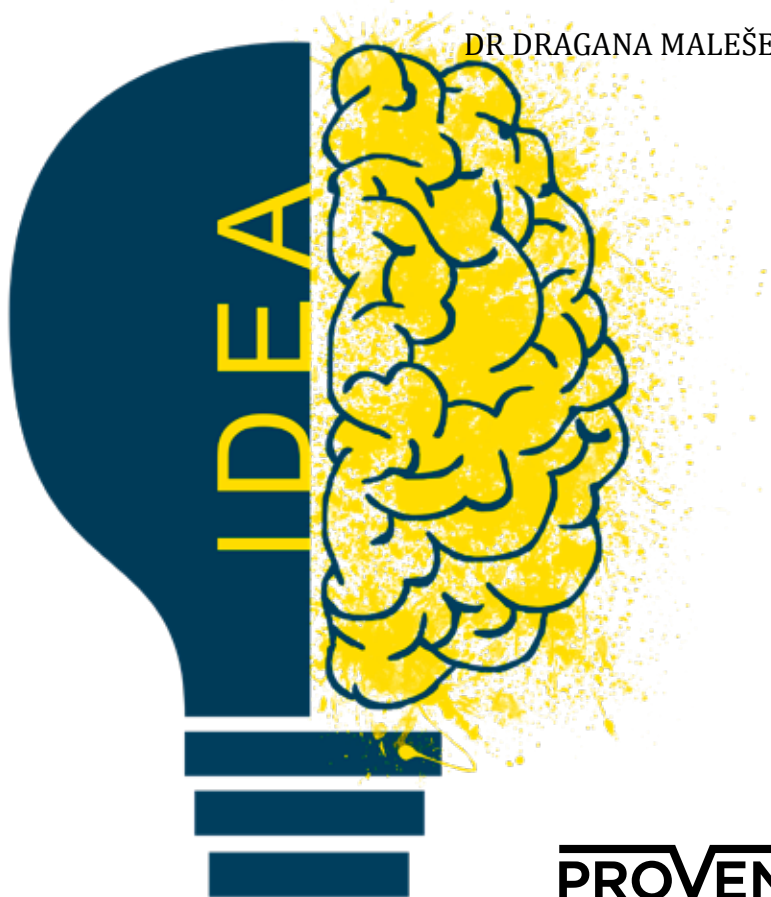


Veštine POSTAVLJANJA i POSTIZANJA CILJEVA u poslu

Vodič za razvijanje veština sa praktičnim zadacima

DR DRAGANA MALEŠEVIĆ



PROVENS

Ciljevi nisu sudbina, oni su smer.
Ciljevi nisu naredba, oni su dogovor.
Ciljevi ne određuju budućnost, već mobilišu
resurse i poslovnu energiju, jer prave budućnost.

Piter Draker

DR DRAGANA MALEŠEVIĆ

Veštine
POSTAVLJANJA
i POSTIZANJA
CILJEVA u poslu

Vodič za razvijanje veština
sa praktičnim zadacima

Udruženje za razvoj profesionalnih veština „PROVENS”
Novi Sad, 2021

Zabranjeno je svako beleženje i umnožavanje ovog dela u celosti ili delimično, bilo kojim sredstvima, u bilo kom obliku, na bilo koji način, bez saglasnosti autora, kao i svi drugi postupci koji su u suprotnosti sa odredbama Zakona o autorskim i srodnim pravima (*Sl. glasnik RS*, br. 104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016 – odluka US i 66/2019).

Ovo izdanje se koristi kao radni materijal na obukama za lični razvoj zaposlenih u javnom i privatnom sektoru pod nazivom „Veštine postavljanja i postizanja ciljeva u poslu” čiji je autor i realizator dr Dragana Malešević u organizaciji Udruženja za razvoj profesionalnih veština „PROVENS”.

Program obuke zasnovan na ovom izdanju javno je dostupan na sajtu „Provens”-a. Zadržavaju se sva prava na sadržaj Programa i ovo izdanje ne sme se koristiti u svrhu obuka, bez pisane saglasnosti autora.

Kontakt podaci sa Udruženjem:
Udruženje za razvoj profesionalnih veština „PROVENS”
Sajt adresa: www.provens.edu.rs
Telefon: +381 64 37 10 442

PREDGOVOR

Ova knjiga je vodič za razvijanje veštine postavljanja i postizanja ličnih i zajedničkih ciljeva. U procesu postavljanja i postizanja ciljeva razlikujemo tri faze: 1. postavljanje cilja, 2. planiranje akcija za ostvarivanje cilja i 3. refleksija na postignuće u ostvarivosti cilja. U skladu sa tim u razvoju ovih veština tri su ključna pitanja: *Šta hoćeš/hoćemo?* za postavljanje cilja, *Šta treba da učinim/učinimo da bih/bismo cilj ostvarili?* za planiranje i *Da li je cilj ostvaren u nameravanom ishodu?* za refleksiju.

Ljudi često poistovećuju želju sa ciljem, a ona to nije. Zato ćemo najpre učiti razliku između želje i cilja, a potom razmotriti uticaj volje i vere, te razvoj vrlina na putu ostvarivanja ciljeva. Uspeh je lično postignuće iz svog smisla i svrhe, a da bismo ga ostvarili, on mora biti ciljno usmeren i ostvaren u nizu osmišljenih akcija koje će nas do njega dovesti.

Posebnu pažnju posvetićemo rasvetljavanju pojma cilja i faktora koji utiču na ostvarivanje naših ciljeva. *Cilj je jezgrovit iskaz lične svrhe proistekle iz ličnog smisla. Cilj je odraz unutrašnje potrebe ličnosti, njene vizije sebe zasnovane na uverenju i intuitivnom osećaju da bi se njegovim ostvarivanjem doprinelo većem ličnom zadovoljstvu, boljitku i ličnom razvoju.* Tekst knjige omogućiće vam da samoprocenom razvijate veštinu postavljanja ciljeva, kao i da uviđate razloge neostvarivanja nekih svojih ciljeva.

Knjiga sadrži velik broj tehnika koje nam mogu pomoći pri postavljanju i postizanju ciljeva. Tehnikom SMART moći ćete utvrditi da li vaši ciljevi imaju neophodne karakteristike da bi bili ostvarivi. Tehnikom USPEH moći ćete utvrditi imate li neophodne karakteristike ličnosti za ostvarivanje ciljeva. Na osnovu skale procene moći ćete da procenite sebe u odnosu na

svoje dosadašnje ciljeve i da uvidite koje karakteristike su vam razvijene, a koje treba unaprediti da biste uspješnije ostvarivali svoje ciljeve i postizali uspeh. Tehnika *Ja mogu, znam i hoću* omogućit će vam da diferencirate svoje potencijale i na osnovu njih definiše svoj cilj.

Od tehnika za unapređivanje poslovanja upoznaćete se i sa tehnikama: Zajedničko promišljanje (engl. Brainstorming), SWOT analiza, PEST analiza, Stablo problema, Stablo ciljeva i Studija slučaja.

Knjiga sadrži *Model za razvoj veštine postavljanja i postizanja ličnih ciljeva* koji je opisan po fazama i koji vam omogućuje da razvijete ovu veštinu. Razmotrićemo značaj postavljanja i postizanja *zajedničkih ciljeva* u preduzećima i ustanovama u strateškom planiranju i u razvojnim i biznis planovima.

Ova knjiga se koristi i kao radni materijal na obukama za razvoj zaposlenih u javnom i privatnom sektoru pod nazivom „Veština postavljanja i postizanja ciljeva”.

Nadamo se da će sadržaj ove knjige doprineti razvoju vaše veštine postavljanja i postizanja ciljeva, a vaš uspeh vašem većem ličnom zadovoljstvu i dobrobiti.

Autor

PODACI O AUTORU I REALIZATORU PROGRAMA OBUKE



Dr Dragana Malešević je dvostruki doktor nauka - doktor didaktičko-metodičkih nauka i doktor pedagoških nauka. Obrazovala se za posao edukatora od srednje pedagoške škole do doktorata. Stručno se usavršavala u Škotskoj i Rusiji. Ima bogato iskustvo od preko 30 godina u edukaciji kao profesor i prosvetni savetnik Ministarstva prosvete. Stekla je međunarodni sertifikat eksternog evaluatora. Na visokoj školi sa studentima radi kao profesor, a edukaciju odraslih ostvaruje na mnogobrojnim specijalizovanim obukama za razvoj profesionalnih veština. Autor je 22 knjige, 14 stručnih radova i 7 akreditovanih programa stručnog usavršavanja zaposlenih. Kao istaknuti metodičar autor je tehnika koje unapređuju edukaciju i usavršavaju veštine zaposlenih. Edukaciju zaposlenih ostvarila je na preko 300 obuka programa za razvoj profesionalnih veština.

Kontakt: dragana.malesevic@provens.edu.rs

Sadržaj

Predgovor	V
Veština postavljanja i postizanja ciljeva	1
1. Razlika između želje i cilja u poslu	3
2. Volja i vera u ostvarivanju ciljeva	3
3. Na putu vrlina cilj ne opravdava sredstva	4
4. Šta je uspeh?.....	5
5. Šta je cilj?	7
6. Zašto neki ljudi postižu, a neki ne postižu ciljeve?	16
Tehnike za postavljanje ciljeva	18
1. Tehnika SMART	18
2. Tehnika USPEH	19
3. Tehnika <i>Ja znam, mogu i hoću</i> pri postavljanju ciljeva u donošenju poslovnih odluka.....	29
4. Zajedničko promišljanje (engl. Brainstorming)	31
5. SWOT analiza	32
6. PEST (PESTLE) analiza.....	34
7. Stablo problema (Drvo problema).....	34
8. Stablo ciljeva (Drvo ciljeva, Drvo rešenja)	36
9. Studija slučaja (case study)	37
Model za razvoj veštine postavljanja i postizanja ličnih ciljeva	39
Veština planiranja akcija za dostizanje zajedničkih ciljeva preduzeća/ustanova	49
Završna razmatranja	51
Literatura	53
Podaci o autoru i realizatoru programa obuke	54

Edicija

„Profesionalne veštine” – osma knjiga

Naslov izdanja:

Veštine postavljanja i postizanja ciljeva u poslu
– vodič za razvijanje veština sa praktičnim zadacima

Autor:

dr Dragana Malešević

Izdavač:

Udruženje za razvoj profesionalnih veština „PROVENS” – Novi Sad

Urednik: Nikola Malešević

Saradnik: Saša Ljubišić

Lektor i korektor: Milena Milović

Prelom teksta: Nenad Delibos

Štampa: MCO plus, Beograd

Tiraž: 1.000 primeraka

ISBN-978-86-81816-20-2

CIP - Каталогизација у публикацији
Библиотеке Матице српске, Нови Сад
159.98(035)
005.311.6(035)

МАЛЕШЕВИЋ, Драгана, 1966-

Veštine postavljanja i postizanja ciljeva u poslu : vodič za
razvijanje veština sa praktičnim zadacima / Dragana Malešević.

- Novi Sad : Udruženje za razvoj profesionalnih veština

“PROVENS”, 2021 (Beograd : MCO plus). - 62 str. : ilustr. ; 25 cm

Tiraž 1.000. - Bibliografija.

ISBN 978-86-81816-20-2 (broš.)

a) Професионалне вештине -- Приручници

Edicija „Profesionalne veštine”

