



EDUKATOR

Dr Dragana Malešević je dvostruki doktor nauka. Obrazovala se za posao edukatora od srednje pedagoške škole do doktorata. Stručno se usavršavala u Škotskoj i Rusiji. Ima bogato iskustvo od preko 30 godina u edukaciji kao profesor i prosvetni savetnik Ministarstva prosvete. Stekla je međunarodni sertifikat eksternog evaluatora. Autor je 15 knjiga, 14 stručnih radova i 7 akreditovanih programa stručnog usavršavanja zaposlenih. Kao istaknuti metodičar autor je tehnika koje unapređuju edukaciju i usavršavaju veštine zaposlenih. Edukaciju zaposlenih ostvarila je na preko 300 obuka na 25 programa za razvoj profesionalnih veština.

ORGANIZATOR OBUKE

PROVENS

WEBSAJT:
www.provens.edu.rs

TELEFON:
+381 64 3710442

EMAIL:
dragana.malesevic@provens.edu.rs

Veština verbalne i neverbalne komunikacije i intuitivni oseti u poslu

PROGRAM STRUČNOG USAVRŠAVANJA ZAPOSLENIH

Program se sastoji iz ovladavanja veštinama verbalne i neverbalne komunikacije i primene intuitivnih oseta u poslu.

Teme blokova su: Komunikacija; Komunikacione veštine; Veština verbalne komunikacije; Usmena komunikacija; Prezentovanje (javni nastup), Pregovaranje; Pisana poslovna komunikacija; Veština neverbalne komunikacije; Veština primanja i delovanja na osnovu intuitivnih oseta; Uspešna profesionalna komunikacija.

CILJ PROGRAMA

Unapređivanje komunikacionih veština učesnika obuke u verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji i primeni intuitivnih oseta u poslu. Učesnici obuke unaprediće svoju veštinu prezentovanja i veštinu pregovaranja. Upoznaće se sa načinima ostvarivanja neverbalne komunikacije i biće osposobljeni da na osnovu kontradiktornih znakova prepoznaju stvarne i neizrečene misli i osećanja svojih sagovornika. Razmaraće veštinu primanja i delovanja na osnovu intuitivnih oseta u poslu. Na osnovu karaktristika uspešne profesionalne komunikacije biće u mogućnosti da se samoprocene i odrede ciljeve svog daljeg razvoja.

METODE I TEHNIKE RADA

Trening je interaktivnog tipa. Sastoji se od vežbi, skala samoprocene i tehnika koje omogućavaju samospoznaju i razvoj veštine.

RADNI MATERIJAL: autorska knjiga

VELIČINA GRUPE: 20 do 25 učesnika

TRAJANJE: 1 dan, 8 časova, radni blokovi od po 90 minuta

CENA PO UČESNIKU: 8.200,00 RSD i putni troškovi

POTVRDA O UČEŠĆU: Sertifikat