



EDUKATOR

Dr Dragana Malešević je dvostruki doktor nauka. Obrazovala se za posao edukatora od srednje pedagoške škole do doktorata. Stručno se usavršavala u Škotskoj i Rusiji. Ima bogato iskustvo od preko 30 godina u edukaciji kao profesor i prosvetni savetnik Ministarstva prosvete. Stekla je međunarodni sertifikat eksternog evaluatora. Autor je 15 knjiga, 14 stručnih radova i 7 akreditovanih programa stručnog usavršavanja zaposlenih. Kao istaknuti metodičar autor je tehnika koje unapređuju edukaciju i usavršavaju veštine zaposlenih. Edukaciju zaposlenih ostvarila je na preko 300 obuka na 25 programa za razvoj profesionalnih veština.

ORGANIZATOR OBUKE

PROVENS

WEBSAJT:
www.provens.edu.rs

TELEFON:
+381 64 3710442

EMAIL:
dragana.malesevic@provens.edu.rs

Veština rešavanja konflikata na poslu

PROGRAM STRUČNOG USAVRŠAVANJA ZAPOSLENIH

Program se sastoji iz ovladavanja veštinom rešavanja konflikata na poslu.

Teme blokova za veštinu rešavanja konflikata su: Priroda konflikta – interesi i uverenja; Vrste konflikata; Šta raditi da ne dođe do konflikta?; Šta raditi kada dođe do konflikta?; Aristotel nas poučava o ljutnji; Razvijanje veštine rešavanja konflikata; Skala procene: Moj stil ponašanja u konfliktima na poslu; Saradnja i samouverenost po stilovima za razrešavanje konflikata na poslu; Karakteristike i primena stilova u konfliktima; Tehnika: Koordinate za razrešavanje interpersonalnih konflikata (tehnika za razrešavanje konflikata).

CILJ PROGRAMA

Osposobljavanje učesnika obuke da ovladavaju veštinom rešavanja konflikata na poslu. Ova obuka upoznaje učesnike sa prirodom i vrstama konflikata, ali i daje konkretne preporuke šta činiti da ne dođe do konflikata i šta činiti kada do njih dođe. Skalom procene učesnici obuke mogu na osnovu rezultata samoprocene utvrditi koji je njihov stil u rešavanju konflikata, kada ga je prikladno a kada nije prikladno koristiti, kao i spoznati stilove drugih zaposlenih. Tehnikom Koordinate za rešavanje konflikata učesnicima obuke daje se alat kojim se mogu sagledavati i razrešavati konflikti.

METODE I TEHNIKE RADA

Interaktivni dijalog uz vežbe, skale samoprocene za identifikaciju svog stila u rešavanju konflikata, kao i tehnika Koordinate omogućuju da sagledamo sebe i druge, razrešavamo konflikte i razvijamo prijatnu i produktivnu radnu atmosferu.

RADNI MATERIJAL: autorska knjiga
VELIČINA GRUPE: 25 do 30 učesnika
TRAJANJE: 1 dan, 8 časova, radni blokovi od po 90 minuta
POTVRDA O UČEŠĆU: Sertifikat