



EDUKATOR

Dr Dragana Malešević je dvostruki doktor nauka. Obrazovala se za posao edukatora od srednje pedagoške škole do doktorata. Stručno se usavršavala u Škotskoj i Rusiji. Ima bogato iskustvo od preko 30 godina u edukaciji kao profesor i prosvetni savetnik Ministarstva prosvete. Stekla je međunarodni sertifikat eksternog evaluatora. Autor je 15 knjiga, 14 stručnih radova i 7 akreditovanih programa stručnog usavršavanja zaposlenih. Kao istaknuti metodičar autor je tehnika koje unapređuju edukaciju i usavršavaju veštine zaposlenih. Edukaciju zaposlenih ostvarila je na preko 300 obuka na 25 programa za razvoj profesionalnih veština.

ORGANIZATOR OBUKE

PROVENS

WEBSAJT:
www.provens.edu.rs

TELEFON:
+381 64 3710442

EMAIL:
dragana.malesevic@provens.edu.rs

Veština upravljanja svojim emocijama i razumevanje emocija drugih ljudi

PROGRAM STRUČNOG USAVRŠAVANJA ZAPOSLENIH

Program se sastoji iz ovladavanja veštinom upravljanja svojim emocijama i razumevanja emocija drugih ljudi.

Teme blokova su: Veštine upravljanja svojim emocijama i razumevanja emocija drugih ljudi (emocionalna inteligencija); Emocije; Karakteristike ljudi u zavisnosti od njihovog nivoa razvijenosti emocionalne inteligencije; Uticaj emocija iz prethodnih životnih iskustava; Usmerenost emocija (emocije prema sebi i emocije prema drugima); Prepoznavanje, imenovanje i regulacija emocija; Skala procene: Moja emocionalna inteligencija u poslu.

CILJ PROGRAMA

Osposobljavanje učesnika obuke da upravljaju svojim emocijama i razumeju emocije drugih zaposlenih u cilju veće produktivnosti i unapređivanja međuljudskih odnosa i radne atmosfere.

Učesnici obuke će se upoznati sa pojmom emocionalne inteligencije, samoprocenjivati se u odnosu na karakteristike ljudi sa visokim i niskim nivoom emocionalne inteligencije, razmatrati usmerenost emocija, prepoznavati neke od emocija na poslu, imenovati ih u pravom značenju i upravljati njima. Na osnovu skale procene ispitaće nivo svoje emocionalne inteligencije na poslu i dobiti detaljnije rezultate o svojoj intimnoj, socijalnoj i emocionalnoj inteligenciji egzistencije u poslu.

METODE I TEHNIKE RADA

Trening je interaktivnog tipa. Sastoji se od vežbi, skale samoprocene i tehnika koje omogućavaju samospoznaju i razvoj veštine.

RADNI MATERIJAL: autorska knjiga

VELIČINA GRUPE: 25 do 30 učesnika

TRAJANJE: 1 dan, 8 časova, radni blokovi od po 90 minuta

POTVRDA O UČEŠĆU: Sertifikat